

OFFRE D'EMPLOI

- Titre du poste :** Technicien en soutien informatique
Technicienne en soutien informatique
- Secteur de travail :** Institut de recherche en immunologie et en cancérologie (IRIC)
- Statut :** Remplacement temps complet (35 heures par semaine)
- Durée :** Remplacement de trois (3) mois
- Entrée en fonction :** Immédiatement
-

DESCRIPTION SOMMAIRE DE LA FONCTION

Sous la supervision du Chef de section - Technologies de l'information de l'IRIC, le technicien en support informatique effectue le soutien informatique auprès des usagers de l'Institut ; diagnostique, analyse et solutionne les problèmes de configuration ou d'utilisation ; obtient les réponses aux questions des usagers ou les oriente vers des ressources plus spécialisées, le cas échéant. Réalise des travaux techniques ayant trait entre autres à l'installation, à l'entretien et à la configuration des logiciels et des équipements informatiques de l'IRIC.

- Effectue le soutien technique à la clientèle pour l'utilisation du poste de travail, du système d'exploitation, des applications de base et spécialisées, de l'impression et de l'accès au réseau. Conseille la clientèle ou l'oriente vers les services de formation et autres services conseils plus spécialisés ;
- Effectue le diagnostic et la résolution des problèmes reliés à la configuration du matériel, du logiciel ou du programme et à la connexion au réseau. Au besoin, fait appel aux ressources spécialisées afin de régler les problèmes ;
- Installe, entretient, configure, teste et évalue les équipements informatiques. Installe et configure le système d'exploitation et les logiciels d'applications ;
- Effectue la gestion des ressources partagées au sein de l'unité (imprimantes, logithèques, volumes de partage de données, etc.). Assure la gestion des comptes, de la sécurité, des permissions d'accès et des ressources réseau (adresses IP, noms des postes, etc.) au sein de l'IRIC.

COMPÉTENCES REQUISES ET EXIGENCES DU POSTE :

Scolarité : Diplôme d'études collégiales avec spécialisation en informatique, réseautique, systèmes ordinés ou tout autre spécialité pertinente.

Expérience : Deux (2) années d'expérience pertinente à titre de technicien en soutien informatique

Autres : Connaissances et aptitudes recherchées

- Capacité de travailler en collaboration et de façon autonome dans un environnement dynamique en pleine expansion ;
- Très bonne connaissance des systèmes d'exploitation Windows 2000, Windows XP ainsi que Macintosh ;
- Connaissances des politiques de groupes ou «GPO» ;
- Connaissance des technologies Internet (ASP.net, PHP, JAVA), un atout;
- Connaissance des systèmes de bases de données (MySQL, Microsoft SQL Serveur) et des systèmes d'exploitation Linux et Windows serveur 2003, un atout;
- Connaissance pratique de l'anglais parlé et écrit.

PROCÉDURES DE MISES EN CANDIDATURE

Toute personne qui désire poser sa candidature doit faire parvenir par courriel son curriculum vitae. Un accusé de réception automatique sera transmis suite à la réception de votre courriel.

Date limite d'envoi : Le 8 février 2010 à 17h00

Adresse courriel : dotation@iric.ca

Objet du message : cv_Nom_Prénom_Titre du poste (cv_Tremblay_Paul_Technicien en soutien informatique)

Remarque : *L'Université de Montréal souscrit à un programme d'accès à l'égalité en emploi et invite les femmes, les membres des minorités visibles et des minorités ethniques, les personnes handicapées et les Autochtones à poser leur candidature.*

Nous remercions tous les candidats de leur intérêt. Nous ne communiquerons qu'avec ceux retenus pour un entretien.

**Institut de recherche
en immunologie et
en cancérologie**

C.P. 6128, succursale Centre-
ville
Montréal (Québec) H3C 3J7
CANADA

Adresse sur le campus :
Pavillon Marcelle-Coutu
2950, chemin de la
Polytechnique

T + 514 343.7770

www.iric.ca

L'IRIC EN BREF

IRIC | Institut de recherche en immunologie et en cancérologie

Fondé en 2002, l'IRIC réunit une équipe de scientifiques de renommée internationale dont la mission est d'élucider les mécanismes du cancer et d'offrir une formation exceptionnelle aux chercheurs en santé de demain. L'IRIC réalise avec des acteurs d'élite en Amérique du Nord et dans le monde entier des projets audacieux qui touchent tant la science fondamentale et la recherche translationnelle que leurs applications cliniques, dans le but de vaincre le cancer.